

Willkommen zur **SYNCONE**[®] Tour

Waltraud Martius | Syncon Consulting GmbH

Martin Zagler | SOLUTO Franchise-System

Rita Schmiederer, Andreas Eidlinger | duftner.digital

SYNCONE[®]
SYNCON COMPETENCE



syncon-digital.com



SYNCONONE®

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Digitales System- & Partnermanagement

- eine Franchise-spezifische „**all in one**“ Softwarelösung für das systemeigene „Intranet“
- um Franchise-Systeme und -Partner **effizient** langfristig **erfolgreich** machen
- um Franchise-Geber **wirtschaftlich erfolgreich** machen
- um **Know-how** regelmäßig an die Franchise-Partner und ihre Mitarbeiter zu **transferieren**
- zum **prozess-orientierten** Aufbau der **Franchise-Zentrale**
- damit Franchise-Zentralen „**klein&fein**“ bleiben
- zur professionellen **Expansion** von Franchise-Systemen
- für einen kontinuierlichen **Verbesserungsprozess**

SYNCONONE[®] ... made for Franchising

Von Franchise-Experten für Franchise-Systeme

Mitgearbeitet und gestaltet haben:

- erfolgreiche Franchise-Geber aus Österreich und Deutschland
- die Syncon Franchise-Strategieexperten
- duftner.digital | TOP Software-Entwickler für online- und mobile Lösungen und Lernprogramme
- M-pulso, die technischen Entwickler

SYNCONONE[®] ... made for Franchising.

SYNCONONE® ... Franchise-Erfolg heißt:

1 x gedacht – 100 x gemacht

SYNCONONE® digitalisiert dieses Motto:

100-te x gesehen / gelesen / getan!

- SYNCONONE® beantwortet Fragen „automatisch“ – schont so Ressourcen in der Franchise-Zentrale
- täglich erscheint das System-Know-how beim Franchise-Partner, seinen Mitarbeitern usw.
- SYNCONONE® fördert auch geteilte Verantwortung und gelebtes Fairplay

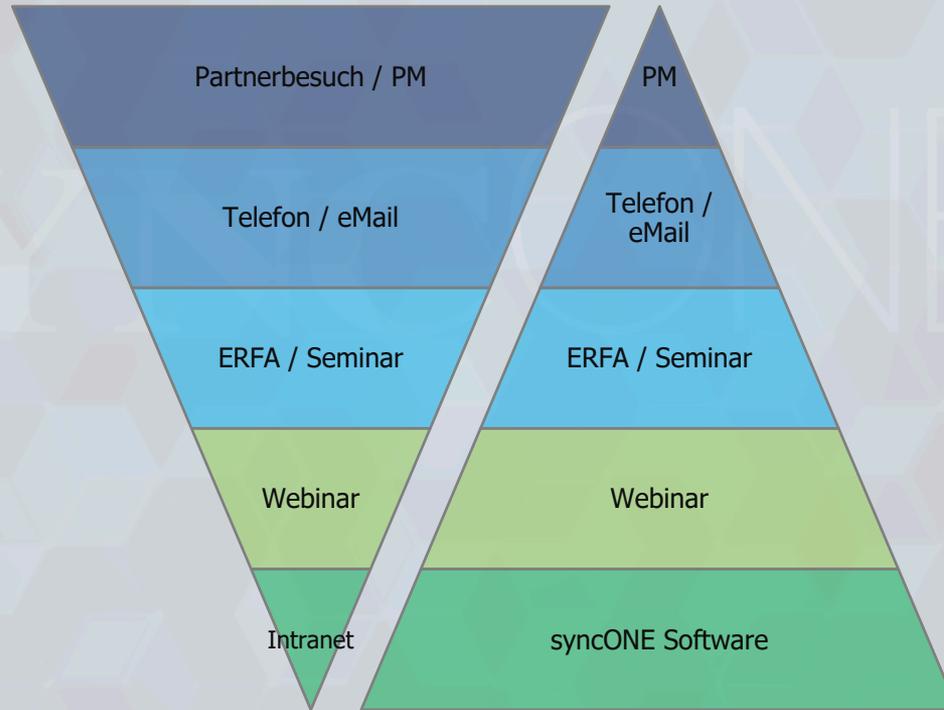
SYNCONONE® ... lernt und entwickelt sich ständig weiter

Egal, wo Wissen entsteht, wichtige Informationen werden automatisch:

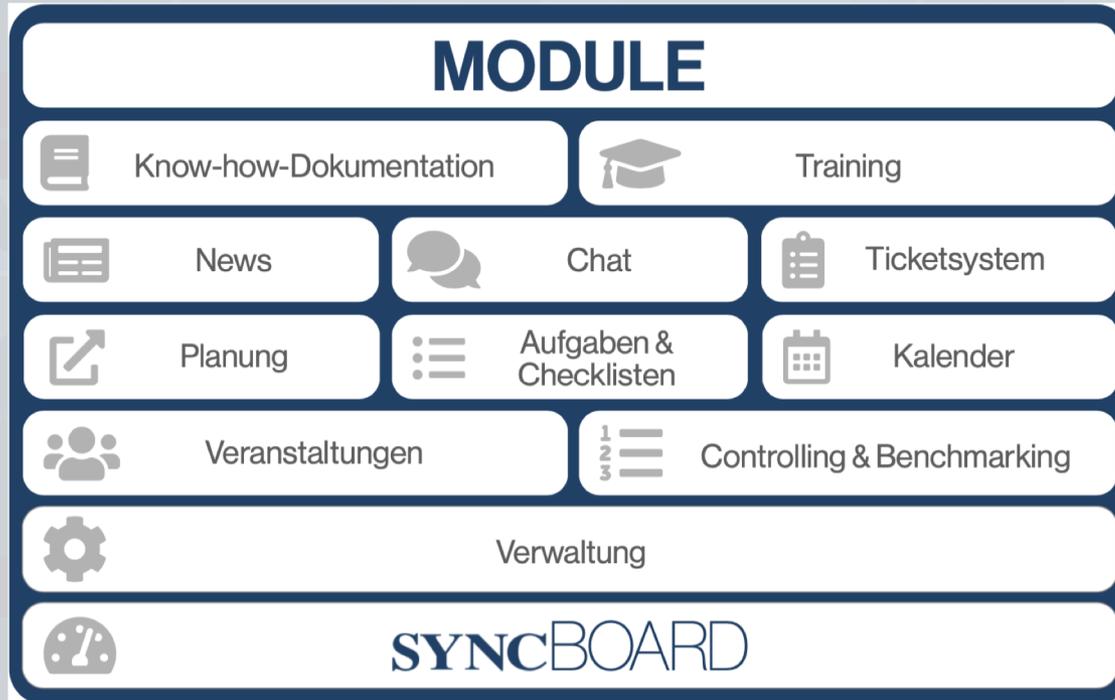
- aufgenommen
- dokumentiert
- verlinkt
- weiter gegeben

So entsteht ein effektiver **Know-how-flow**.

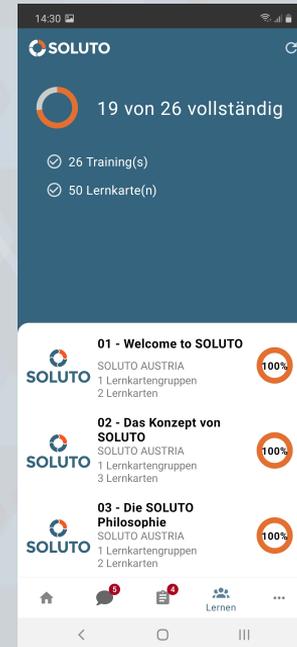
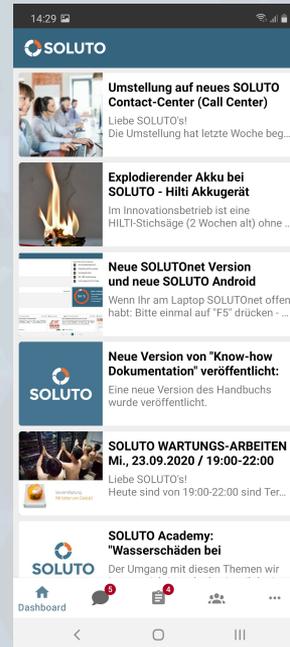
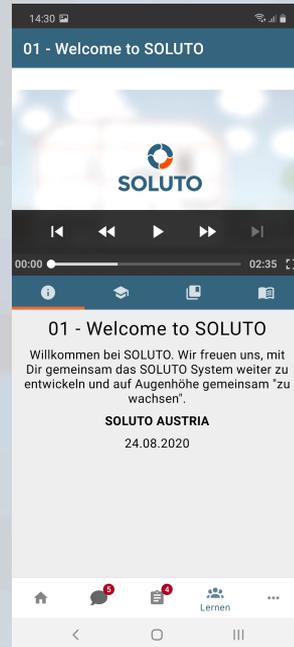
Effizienter Know-how Transfer heute



SYNCONONE® ... Module



SYNCON® ... als Handy-APP (Beispiel: SOLUTO)



SYNCON[®] ... Know-how-Dokumentation

Die digitale Know-how/why/what - Datenbank

- mit Text, Video, Audio, ...
- alle Tools zur Verwendung der Franchise-Partner / Mitarbeiter
- immer aktuell
- selektiv durch Einteilung in Gruppen
- 24 / 7 Verfügbarkeit
- flexibel durch Modul-Aufbau

SYNCONONE® ... für Know-how Transfer

Vom analogen Handbuch zur interaktiven Know-how Plattform mit modernen e-Learnings, Videos uvm.

Know-how Transfer

Bringschuld

=>

Holschuld

Erlernbare Inhalte

Top down

=>

interaktiv

Operative Systeme (z. B.: Marketing, Weiterbildung ...)

Druck

=>

Sog

Alles, was im System passiert, wird transparenter.

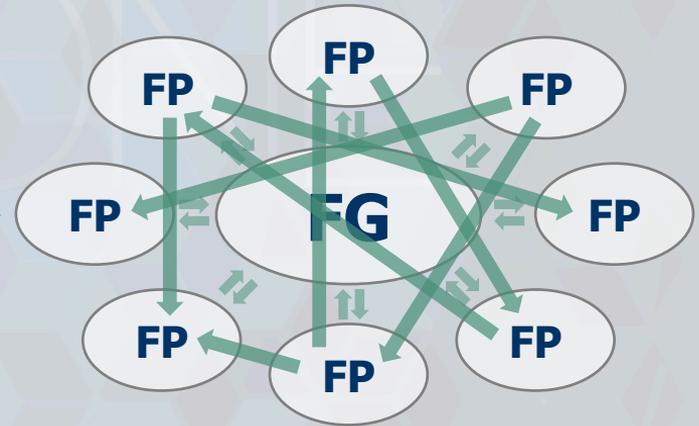
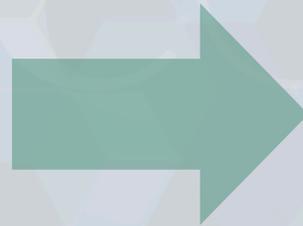
Intranet

vs.

SYNCONONE®



Franchise 1.0



Franchise 2.0

SYNCONONE® ... **Mediatheks-Modul**

Die „fast unbegrenzte“ Sammelstelle für:

- Tools
- Dokumente (in unterschiedlichen Formaten)
- Checklisten
- Bilder
- Videos
- ...

Alles auf Knopfdruck verfügbar und aktualisierbar.

SYNCON[®] ... Trainings-Modul

Früher: **hauptsächlich Präsenztrainings**

Heute: **ergänzt durch digitales online-Lernen**

Know-how muss auch transferiert werden!

- multimedial
- flexibel (Ort & Zeit)
- individuell – je nach Funktion bzw. Erfahrung
- verschiedene Lernalgorithmen – messbare Lernfortschritte
- Microlearning – erprobtes Tool mit kleinen Lernschritten – erfolgsorientiert
- Trainingsstatistik

SYNCONONE® ... Ticketsystem

Tool für gezielte Fragen zu allen Themen wie:

- Marketing
- Technik
- organisatorisches ...
- Tickets erreichen automatisch die richtigen Personen/Experten in der Franchise-Zentrale
- keine Frage geht „verloren“
- häufig gestellte Fragen fließen in die Know-how Dokumentation ein

Reaktionen und **Antworten** erscheinen im individuellen **SYNCSBOARD**

SYNCONONE® ... **News-Modul**

Plattform für selektiven, zeitgesteuerten Informationsfluss

- Aktuelle und wesentliche Informationen schnell an die richtigen Adressaten
- aktive Benachrichtigung
- optionale Lesebestätigungen

Auch **News** erscheinen im individuellen SYNCSBOARD

SYNCONONE® ... Chat-Modul

Zielgerichtete direkte / interne Kommunikation

Im **Einzelchat** unter Kollegen:

- jedes Mitglied von Gruppen ist via Chat direkt kontaktierbar

Im **Gruppenchat**:

- z.B.: Standort, Franchise-Zentrale, Mitarbeitergruppen, Beirat ...

Sicher: weil kein Drittanbieter (Whatsapp o.ä.)

Auch **Chats** bzw. **Nachrichten** erscheinen im individuellen **SYNCSBOARD**

SYNCSBOARD ... für interne Kommunikation

Der Einstieg in SYNCONONE®

- die Sammelstelle für alle relevanten Informationen aus News, Chat, Ticketsystem ...
- Benutzer sieht auf einen Blick, was für ihn interessant und wesentlich ist
- Systemaktivitäten sind sichtbar (erfolgreiche Franchise-Nehmer hinterlassen Spuren)
- auch der „Digitale Coach“ erscheint individuell aufgrund von persönlichen Kennzahlen und schlägt Maßnahmen zur Verbesserung vor
- der User sieht seinen individuellen Trainingsfortschritt
- auch Controlling&Benchmarking erfolgt darüber
- der User sieht seine individuellen Aktivitäten des Franchise-Partner-Alltags

SYNCONONE® ... erzeugt „Sog statt Druck“

System-intern:

- die Partner sehen die Erfolge anderer und die Aktivitäten, die diesen Erfolg ermöglicht haben
- so entsteht positive Motivation, das gleiche zu tun, ohne den „mahnenden Zeigefinger“ des Partnermanagers
- Controlling / Benchmarking „Von den Besten lernen“ – ist das Motto

Zusätzlich am SYNCSBOARD:

- erfolgsrelevante Prozesse/Aktivitäten der Partner sind sichtbar - werden zeitgerecht „angestoßen“- z.B.: Teilnahme + Anmeldungen für Trainings, Budgetplanung, saisonale Aktionen, DSGVO ...

SYNCONONE® ... **Controlling & Benchmarking**

Im Modul Controlling & Benchmarking werden alle erfolgsrelevanten Kennzahlen sichtbar:

- Partner lernen voneinander
- Stärken sichtbar machen
- Sog statt Druck

Kennzahlen und abgeleitete Maßnahmen erscheinen im **SYNCSBOARD**

SYNCONONE® ... Modul für Veranstaltungen

Einfache und übersichtliche Verwaltung und Organisation von Veranstaltungen:

- Inkl. Teilnehmer-Management, Agenda + Unterlagen
- Im SYNCONONE® Kalender werden alle wichtigen Veranstaltungen sichtbar
- Verknüpft mit Anmelde-Tools und Erinnerungsfunktion

Bereits **angemeldete Teilnehmer** erscheinen im **SYNCSBOARD**

SYNCONONE® ... **Kalender/Planungs-Modul**

Im SYNCONONE® Kalender werden alle wichtigen Termine sichtbar:

- für alle gemeinsame, als auch für unterschiedliche Gruppen relevante Termine, Trainings, Meetings, Tagungen etc.
- außerdem werden Veranstaltungen angezeigt
- verknüpft mit Erinnerungsfunktion
- für individuelle Planungen des Franchise-Systems (z.B. Regionale Marketingplanung)

SYNCONONE® ... **Partnerverwaltung**

Das Modul Partnerverwaltung dient der besseren und zielgerichteten Kommunikation mit Ihren Franchise-Partnern.

Durch die Hinterlegung und Verwaltung möglichst vieler Informationen über einen Partner und die Verbindung zu einem ausgewählten Partnermanager, wird die Effektivität der Kommunikation im Franchise-System optimiert. Der Rekrutierungsprozess kann damit gemanagt werden.

SYNCONONE® ... **Aufgaben/Checklisten**

Das Modul Aufgaben und Checklisten dient dem besseren und zielgerichteten Management von Aktivitäten.

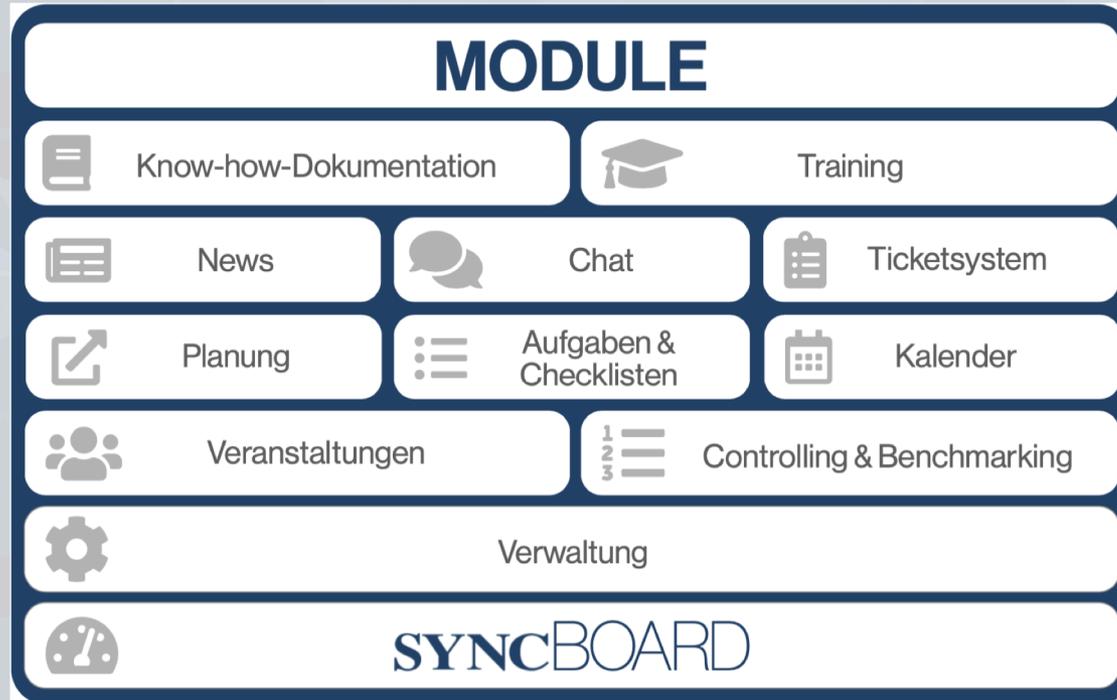
Durch das individuelle Anlegen von Aktivitäten wird das professionelle Abarbeiten von Aufgaben, auch durch Checklisten sichergestellt.

SYNCONONE® ... Schnittstellen

Eine Anbindung der App zu unterschiedlichsten Systemen ist möglich:

- CRM-System
- Shop
- ERP
- Kassensystem
- Warenwirtschaftssystem
- ...

SYNCONONE® ... Module



SYNCONONE® ... Investition

- **Integrationspauschale:** (einmalig) € 9.000,--
(2 Tage Integrations-Workshop, 6 online-Meetings und laufendes Coaching)
- **Englische Sprachversion:** (einmalig) € 2.800,--
- **Monatliche Gebühren:**
 - Franchise-Zentrale € 250,--
 - pro Franchise-Nehmer € 150,--
- **Apple Developer Account:** (pro Jahr) € 99,--
- **Einschulung neuer Mitarbeiter:** (optional) € 1.500,--
(5 Stunden online-Coaching)

Für das System **kostenneutral**, da über Einstiegsgebühren und laufende IT-Gebühren weiter verrechnet werden kann.

Mit **SYNCONONE®** ist Ihr Franchise-System fit für die digitale Zukunft!

SYNCCONE® ... nächste Schritte:

- SYNCCONE® im Detail kennenlernen
- Angebot erstellen und offene Fragen klären (Schnittstellen, operative Systeme)
- Entscheidung für SYNCCONE® treffen
- Vereinbarung unterzeichnen
- Projektplan aufstellen
- Integrations-Workshop und online Meetings
- SYNCCONE® befüllen
- laufende Webinare und regelmäßige Seminare

syncon-digital.com



SYNCONONE®

SYNCONONE®